

# Wie reagiert die WKÖ auf den Bedarf an digitalen Kompetenzen

Mag. Bernhard Kaufmann | Wirtschaftskammer Österreich | Abteilung für Bildungspolitik  
2. Juni 2021

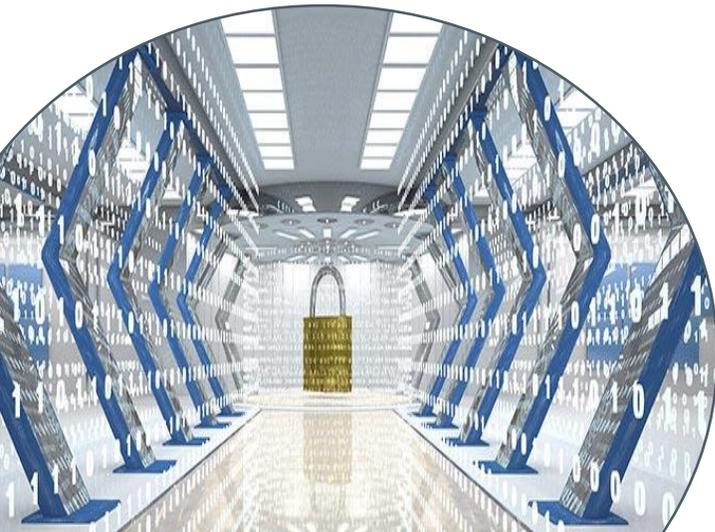
# Wie reagiert die WKÖ auf den Bedarf an digitalen Kompetenzen?

1. Politische Ebene: Betonung von digitalen Kompetenzen (national, EU, Mitglied von Arbeitsgruppen)
2. Studien/Analysen/Positions- und Strategiepapiere
  - Umfrage BSGH: Digitalisierung Gewerbe und Handwerk
  - Wifi Weiterbildungsbarometer
3. Serviceangebote (Lehrlingsausbildung, Weiterbildung, Berufsorientierung, Schule)
  - Lehrlingsausbildung: Aktualisierung der Ausbildung
  - Digitales Prüfungsmanagement
  - Virtuelle Lernplattform (VLP)
  - Virtuelle Betriebsbesichtigungen
  - Coding Day / Lehrlings-Hackathons
  - EdTech Austria

# 1. Politische Ebene

National, EU-Ebene, Mitglied von Arbeitsgruppen

- National: 8-Punkte-Plan für digitalen Unterricht, Alliance Digital Skills and Jobs, Nationaler EU-Recovery-Plan
- Taskforce Digitalisierung (Fit4Internet)
- EU: Positionspapier Digitales Lernen/EU-Konsultationen zu Digital Education Action Plan



## 2. Studien/Analysen/Positions- und Strategiepapiere

**Weiterbildungsbarometer - Befragung (Sommer 2020, Auswirkungen von Corona):** Befragung von rund 300 Unternehmen und knapp 600 Berufstätige. Das Bild hat sich **deutlich in Richtung digitaler Weiterbildung verändert.**

- **Gewünschtes Verhältnis von einer Online- und Präsenzlehre 40:60.** Bei berufstätigen Personen mit Kindern und jüngeren Erwerbstätigen ist die Präferenz für **Online-Lehre** sogar noch höher.
- **Das Potential für Online-Weiterbildungen ist groß: 59%** geben an, dass sie **digitale Inhalte** und **digitale Weiterbildungen** nutzen.
- **Zwei Drittel der Lehrbetriebe** setzen auf **digitale Medien** in der Ausbildung.

## 2. Studien/Analysen/Positions- und Strategiepapiere

### Studie der Plattform für berufsbezogene Erwachsenenbildung:

- 6 von 10 österreichischen Unternehmen geben an, dass Covid-19 rein digitale Lernformen für sie bedeutender macht und **42% der Unternehmen werden aufgrund Covid-19 mehr in digitale Kompetenzen** der Belegschaft investieren.
- Der Anteil der österreichischen Arbeitskräfte, die nicht über grundlegende digitale Fähigkeiten verfügen, liegt im Jahr 2019 bei 27% (unter dem EU-Durchschnitt von 35%).

### Hohes technologisches Niveau der österreichischen Wirtschaft:

- Die österreichischen Unternehmen **fordern von ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein hohes Maß an digitalen Fähigkeiten: europaweit an erster Stelle.**
- Bei 76% der beruflichen Tätigkeiten werden grundlegende digitale Fähigkeiten vorausgesetzt, weitere 19% setzen sogar fortgeschrittene Fähigkeiten voraus.

## 2. Studien/Analysen/Positions- und Strategiepapiere

### Befragung: Lehrlingsausbildung und Digitalisierung im Gewerbe und Handwerk

**Digitalisierung in der Lehrlingsausbildung spielt für 51% der befragten Lehrbetriebe aus Gewerbe und Handwerk eine Rolle.** Umgesetzt werden Digitalisierungsmaßnahmen in der Lehrlingsausbildung in den befragten Lehrbetrieben

- größtenteils durch den Einsatz heute gängiger Kommunikationsmittel (44%) sowie
- im administrativen Bereich (39%).
- 32% der befragten Lehrbetriebe setzen in der Lehrlingsausbildung Digitalisierungsmaßnahmen im gewerblich-handwerklichen Bereich um und
- nur 6% im pädagogisch-didaktischen Bereich.

#### **Unterstützungswünsche:**

- aufbereiteten digitalen Lernunterlagen (auf Lernplattformen): 50%
- kostengünstigen bzw. kostenfreien Lernapps und -software: 40%
- einer Digitalisierungs-Basischulung für Lehrlinge während der Lehrzeit: 35%

### 3. Serviceangebot - Lehrlingsausbildung

#### Digitale Kompetenzen: Aktualisierung der Lehrberufe

Seit 2019 wurden **70 Lehrberufe** von insgesamt mehr als **200 Berufen** um **digitale Komponenten** erweitert und **14 Lehrberufe** komplett neu geschaffen:

Beispiel: 31 kaufmännische Lehrberufe wurden 2020 modernisiert: von A wie **Archiv- und Informationsassistent/in** bis V wie **Versicherungskauffrau/mann** oder **Verwaltungsassistent/in**.



# 3. Serviceangebot: Virtuelle Lernangebote für Lehrlinge zur Sicherung der Grundkompetenzen

Was erwartest dich in diesem Kurs?

---



Umgang mit technischen Problemen  
Dauer: ca. 7 Minuten

In diesem Kurs lernst du,

- wie du alltägliche technische Probleme selbst lösen kannst,
- wie du komplexere technische Probleme richtig dokumentierst, damit dir andere leichter helfen können,
- wie du mit Program Abstürzen umgehen solltest,
- wie du dich vor Program Abstürzen schützen kannst.

Los geht's!

WEITER

Digitale Lernwerkstatt WKO ibw OVOS

Beispiel Digitale Grundkompetenzen

## 3. Serviceangebot - Organisation / Verwaltung

### Administration der Lehrlingsausbildung

**Digitaler Ausbildungsplan:** Vereinfachung der **Abwicklung und Dokumentation der Lehrlingsausbildung für die Lehrbetriebe** = Planungssoftware, um Fortschritte in der Ausbildung zu dokumentieren (vorhanden für **Koch/Köchin und Restaurantfachmann/-frau**. Geplant sind als nächstes die Lehrberufe **Bürokaufmann/-frau** und **Applikationsentwicklung**.)

### Digitales Prüfungsmanagement und Lehrvertragsanmeldung

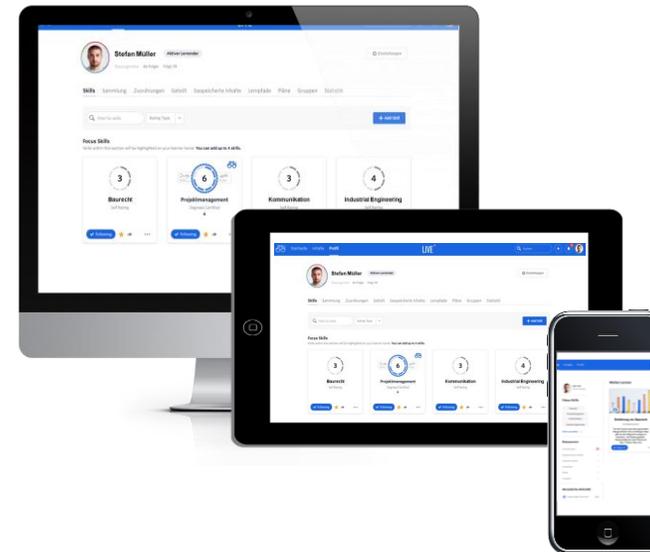
**Österreichweite e-service-Lehrvertragsanmeldung:** Neuanmeldung und Änderungen der Lehrverträge, seit Oktober 2019 mehr als **27.000 Nutzungen**

**e-service Online-Prüfungsanmeldung:** für Lehrabschluss-, Meister- und Befähigungsprüfung, Ausbilder- oder Unternehmerprüfung, Bilanzbuchhalter und Ingenieurzertifizierung: seit Februar 2021 mehr als **4.000 Nutzungen**

### 3. Serviceangebot - Virtuelle Lernplattform

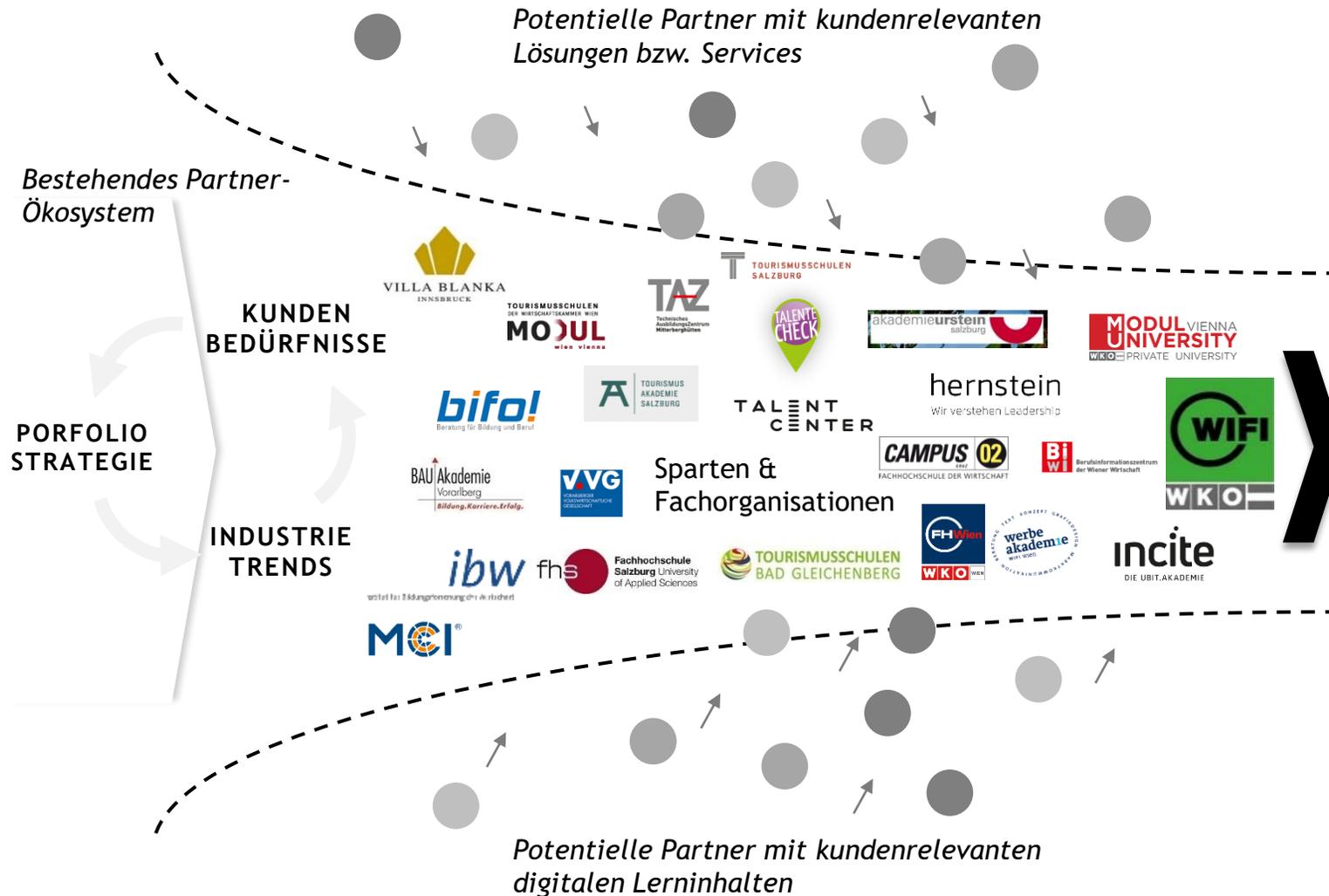
Die Virtuelle Lernplattform bietet **Unternehmen jeder Größe und Branche** und deren **Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern** sowie **Privatpersonen** einen **zentralen Zugang zu Bildungsprodukten und -dienstleistungen** für die gesamte Aus- und Weiterbildung.

Durch die Bereitstellung **qualitätsgesicherter, vorkuratierter Lernstrecken** ermöglicht die Virtuelle Lernplattform **punktgenaues, kompetenzbasiertes Lernen** - während des gesamten Berufslebens.



### 3. Serviceangebot - Virtuelle Lernplattform: Digitale Bildungsangebote auf einen Click

Die Virtuelle Lernplattform vereint sämtliche digitale WKO Bildungsangebote und ergänzt diese mit Angeboten kompetenter Partner. Wir schaffen dadurch eine einzigartige digitale Bildungswelt für Österreich.



#### Vorteile der Lösung:

- Modernes, vernetztes und zugängliches Bildungsangebot
- „State-of-the-art“ Lerntechnologien werden für das österreichische Unternehmen/dem Personal bereitgestellt

# 3. Serviceangebot: Berufsorientierung & Bildungsberatung



<https://www.wko.at/site/talente-check/start.html>

9  
Berufsinformations-  
zentren

Talente-Check -  
mehr als 65.000 TN p.a.  
mehr als 500.000 TN  
insgesamt

<https://bic.at/>



BIC.at - 1.2 Mio.  
Zugriffe p.a.

Bildungs- &  
Lehrlingsmessen -  
200.000 TN p.a.

### 3. Serviceangebot: Virtuelle Betriebsbesichtigungen

- Corona-Krise zeigt Bedarf an digitalen Berufsorientierungsangeboten  
→ WKO-Angebot: Mit VR-Brillen und **360° Videos** Lehrberufe hautnah erleben
- **60 VR-Brillen** in allen WK-Berufsinformationszentren bzw. Landeskammern
- Web-App:
  - [wko.at/vbb](https://wko.at/vbb) und
  - [www.schule-trifft-wirtschaft.at](https://www.schule-trifft-wirtschaft.at)
- **22 Videos** und insgesamt Informationen zu **80 Berufen**
- Info-Clip zum Projekt:  
<https://vimeo.com/521730838> [Passwort: WK0111]



# 3. Serviceangebot Code Week

<https://www.wko.at/site/codingday/start.html>



mehr als 80  
Lehrlinge beim  
ersten Lehrlings-  
Hackathon

mehr als 25  
Mitmachstationen,  
Workshops und  
Vorträge 2019

750 Schülerinnen  
und Schüler aus VS,  
Sek I und Sek II im  
Jahr 2019

30 Partner und  
Aussteller beim  
CodingDay 2019

1.200 Coding-  
Stunden



**30 Unternehmen**

**9 Bundesländer**

**über 200 Lehrlingen, seit 2019**

# #LEHRLINGS

<hackathon/>

Das Ziel des Lehrlingshackathons ist es, die klassischen **Lehrberufe modern und digital zu gestalten**. Der LH ist als innovatives Lernformat konzipiert mit dem Ziel die Begeisterung für digitales Gestalten bei jungen Menschen zu wecken.

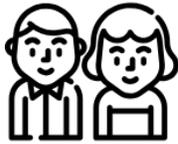


WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH



DaVinciLab

### 3. Serviceangebot - WKÖ CODINGDAY 2021/2020 IN ZAHLEN



**700/300**

Teilnehmer/innen an Schulen



**25/13**

Mitmachstationen & Workshops



**45/25**

Partner/Aussteller



**25/20**

Personen im Projektteam  
inkl. Technik

**1.000+**

**TeilnehmerInnen  
online**



**200/100**

Lehrlinge an Lehrlings-Hackathon  
(Regionen und Bund)

### 3. Serviceangebot

#### EdTech Austria

Die Initiative ist bestrebt, ein lebendiges EdTech-Ökosystem zu schaffen, Österreich als Marke in diesem Feld zu positionieren und den Einsatz von Bildungstechnologie über den ganzen Bildungsverlauf hinweg zu fördern.

[www.edtechaustria.at](http://www.edtechaustria.at)



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Mag. Bernhard Kaufmann  
Wirtschaftskammer Österreich  
Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien  
T +43 5 90 900-4073  
E [bernhard.kaufmann@wko.at](mailto:bernhard.kaufmann@wko.at)